

Novy – Customer Service Advisor Benelux

Onze functie

Voor onze customer service afdeling zijn we op zoek naar een customer service advisor.

Jouw focus ligt op onderstaande uitdagingen:

- Je bent mede verantwoordelijk voor het gehele customer service proces: telefonisch contact met de klant, order ingaven, de opvolging van de bestellingen, pro-actief informeren, bijstand bij product vragen, oplossingen aanbieden;
- Je verzorgt de klantenportefeuille en ondersteunt collega's binnen jouw team;
- Je werkt nauw samen met verschillende afdelingen, zoals Logistiek, Planning, Aankoop, Boekhouding,...
- Je staat in voor het onthaal van de bezoekers tijdens de afwezigheid van de vaste onthaalmedewerkers.

Naar wie zijn we op zoek?

- Als customer service advisor ben je klantgericht en communicatief.
- Horen de klanten jouw glimlach aan de andere kant van de lijn.
- Je neemt graag verantwoordelijkheid en draagt hiernaast bij aan de positieve teamspirit.
- Je kan je vlot uitdrukken in het Nederlands en Frans.
- Je hebt ervaring met Excel, kennis van AX Dynamics is mooi meegenomen.

Wat bieden we jou aan?

Bij Novy bieden we jou een authentieke en familiale bedrijfscultuur aan waar **vertrouwen, samenwerken, ondernemerschap en innovatie** centraal staan.

Daarnaast kom je terecht bij een gezonde en groeiende organisatie die zich positioneert in het high-end segment. Bij Novy zetten we sterk in op opleidingen en geven we de ruimte aan onze medewerkers om zichzelf te ontplooiën. Daarbovenop bieden we jou een marktconform salarispakket, aangevuld met 25 verlofdagen en 6 ADV dagen, maaltijdcheques, en een groepsverzekering. Alsook bestaat de mogelijkheid om een elektrische fiets en/of wagen te leasen d.m.v. loonruil via het brutoloon. Het NOVY-feestcomité verzorgt de jaarlijkse activiteiten zoals een familiedag, een nieuwjaarsontbijt, een knipoog van de Sint en de Paashaas...

Zin om deel uit te maken van onze Novy groep en ons team te versterken?

<http://www.novy.com>