

Novy – Teamleader After Sales

Onze functie?

De afdeling After Sales is het eerste aanspreekpunt voor onze klanten met betrekking tot technische vragen, klachten en herstellingen op het terrein. Als Teamlead After Sales rapporteer je aan de Customer Service Manager en ligt jouw focus op onderstaande uitdagingen:

- Als leidinggevende van 7 medewerkers is je allerbelangrijkste taak het inspireren en motiveren van jouw teamleden. Zo zorg je voor het welzijn van je medewerkers.
- Je haalt het beste in je team naar boven, je bent in de eerste plaats hun coach alsook hun sturende en drijvende kracht.
- Als meewerkend teamlead beantwoord je technische vragen van Novy verdelers en hun eindklanten.
- Je gaat op zoek naar kansen en optimaliseert samen met je team de processen van After Sales Belux.
- Naast het luik België, ben je verantwoordelijk voor zowel het operationeel luik als de verdere ontwikkeling van After Sales Export (UK/Duitsland).
- Je bent eindverantwoordelijk voor de rapportering van het After Sales team.
- Je werkt nauw samen met verschillende afdelingen, zoals Product Management, R&D, Kwaliteit,...

Naar wie zijn we op zoek?

- Je bent bovenal een coachende leider en kan goed communiceren.
- Je bent analytisch ingesteld.
- Je hebt een sterke interesse in het technisch luik van onze Novy producten.
- Je hebt minstens een Bachelor diploma en 3 jaar ervaring in een teamlead functie.
- Je kan je vlot uitdrukken in het Nederlands, Frans, Engels en Duits.
- Je bent sterk in Excel, kennis van AX dynamics is een voordeel.

Wat bieden wij jou aan?

Bij Novy bieden we jou een authentieke en familiale bedrijfscultuur aan waar **vertrouwen, samenwerken, ondernemerschap en innovatie** centraal staan.

Daarnaast kom je terecht bij een gezonde en groeiende organisatie die zich positioneert in het high-end segment.

Bij Novy zetten we sterk in op opleidingen en geven we de ruimte aan onze medewerkers om zichzelf te ontplooiën, daarbovenop bieden we jou een marktconform salarispakket.

Zin om deel uit te maken van onze Novy groep en ons team te versterken?

<http://www.novy.com>